

# DIGITAL SOLUTIONS

**Comment RENOUVELER les  
licences Digital Solutions :  
McCormick Fleet & Remote  
Diagnostics Management et  
McCormick Farm PRO PACK**

*Pour les clients de McCormick*

*v.2.0*

*2/2025*



Power Technology.

## Index

<b>PROCESSUS DE RENOUVELLEMENT DE DIGITAL SOLUTIONS</b> .....	2
Quand renouveler les licences Digital Solutions .....	2
Comment connaître la date d'expiration des licences Digital Solutions ? .....	3
Comment renouveler les licences Digital Solutions .....	5
Activer les licences renouvelées de Digital Solutions.....	8
Comment acheter de nouvelles licences Digital Solutions après l'expiration .....	11

## PROCESSUS DE RENOUVELLEMENT DE DIGITAL SOLUTIONS

Pour les clients possédant des tracteurs équipés de :

- McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management et de McCormick Farm Pro Pack  
Ou de
- McCormick Fleet Management

La date d'expiration dépend de la date d'activation et de la durée des licences. Par exemple, si votre tracteur est équipé de *McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management et de McCormick Farm Pro Pack – 3 ans* et que vous les avez activés le 01/09/2024, la date d'expiration est le 01/09/2027.

Les durées des licences pour McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management et McCormick Farm Pro Pack peuvent être comme ci-après :

- 1 an
- 3 ans
- 5 ans

Il est important de maintenir vos licences actives afin de ne pas perdre vos données.

Lorsque vos licences expireront, toutes les données seront supprimées.

Si vous n'avez pas renouvelé votre licence dans les 30 jours suivant la date d'expiration, vous devrez acheter une nouvelle licence.

### Quand renouveler les licences Digital Solutions

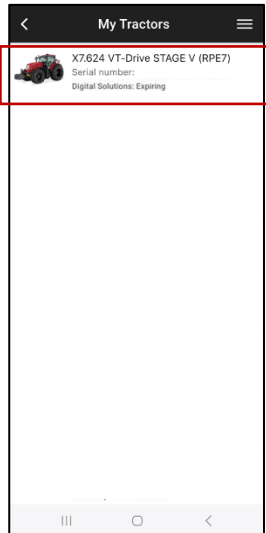
Vous pouvez renouveler vos licences McCormick Digital Solutions à partir de 6 mois avant la date d'expiration et jusqu'à 30 jours après la date d'expiration.

## Comment connaître la date d'expiration des licences Digital Solutions ?

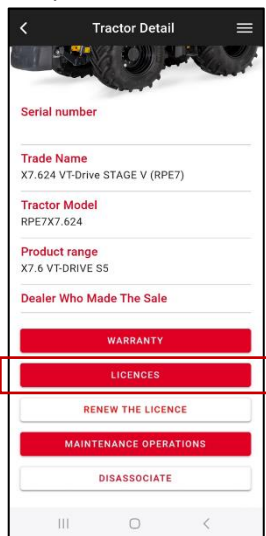
Il est possible de vérifier la date d'expiration d'une licence depuis l'Appli My McCormick :

Allez dans la section Mes Tracteurs.

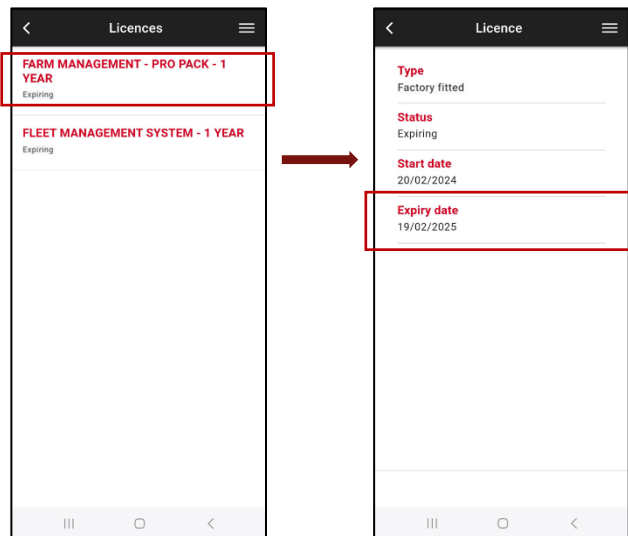
Cliquez sur votre tracteur.



Cliquez sur LICENCES.



Cliquez sur la licence McCormick Fleet Management ou sur la licence McCormick Farm pour voir la date d'expiration.



**Note.** Si votre tracteur est équipé à la fois de McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management et de McCormick Farm Pro Pack mais que les dates d'expiration des deux licences sont différentes, le système considèrera la date la plus ancienne comme la date d'expiration des deux licences.

Un système de notification proactif vous tient au courant par des rappels :

- Avant la date d'expiration
- À la date d'expiration
- Dans les 30 jours suivant la date d'expiration

## Comment renouveler les licences Digital Solutions

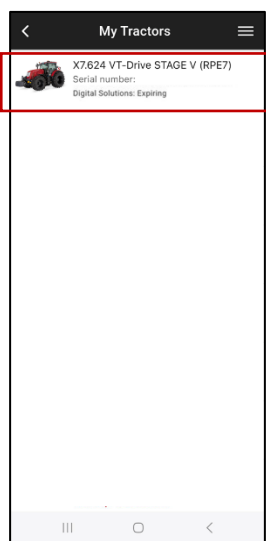
Avant la date d'expiration, vous recevrez des courriels vous informant de l'expiration. Vous y trouverez un lien personnalisé pour accéder à vos options de renouvellement dédiées. Cliquez sur le lien pour renouveler les licences.

Vous pouvez également procéder au renouvellement en suivant ce processus :

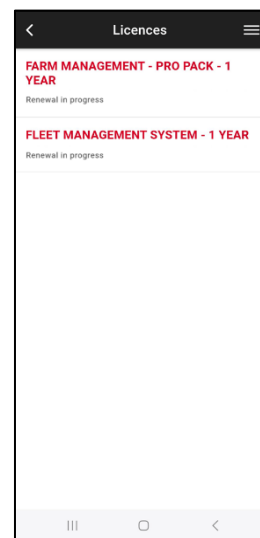
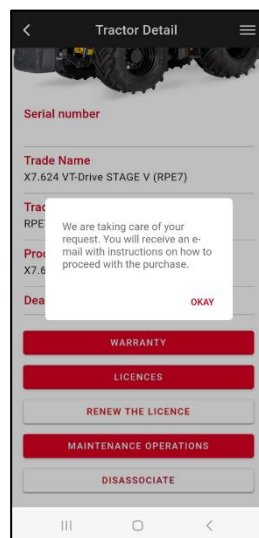
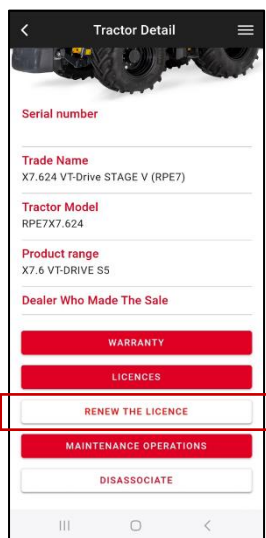
Ouvrez et connectez-vous à l'appli My McCormick.

Allez dans la section MES TRACTEURS.

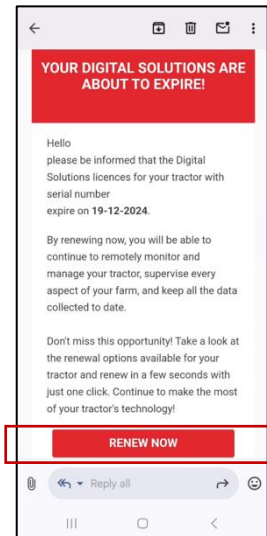
Sélectionnez votre tracteur.



Cliquez sur le bouton « RENOUELER LA LICENCE ».



Vous recevrez un e-mail de [no-reply@digitalsolutions.argottractors.com](mailto:no-reply@digitalsolutions.argottractors.com). Cliquez sur « RENOUELER MAINTENANT ».

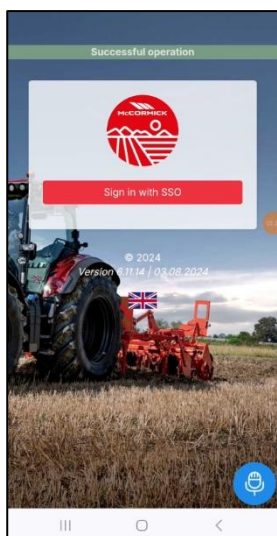


Vous accéderez à une page avec vos options de renouvellement dédiées.

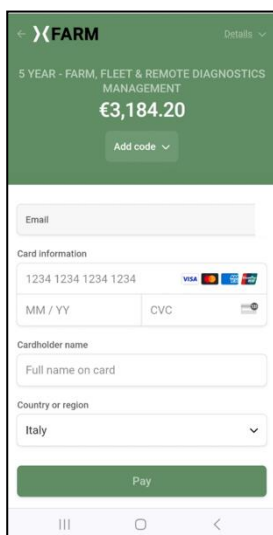


Sélectionnez l'option de renouvellement qui vous convient le mieux.

En cliquant sur l'option de renouvellement souhaitée, vous serez dirigé vers la page de connexion. Connectez-vous en utilisant vos identifiants My McCormick.



Effectuez le paiement (l'ensemble du processus d'achat, de paiement et de facturation est géré directement par xFARM TECHNOLOGIES ITALIA S.R.L.).



Après quelques minutes, vos licences seront disponibles dans la section MES TRACTEURS de l'appli My McCormick pour être activées (pour l'activation, voir le paragraphe [Activer les licences renouvelées de Digital Solutions](#)).

En cas de renouvellement avant la date d'expiration, la date de début des licences renouvelées sera le jour suivant la date d'expiration des licences expirées.

En cas de renouvellement dans les 30 jours suivant la date d'expiration, la date de début des licences renouvelées sera le jour renouvellement.

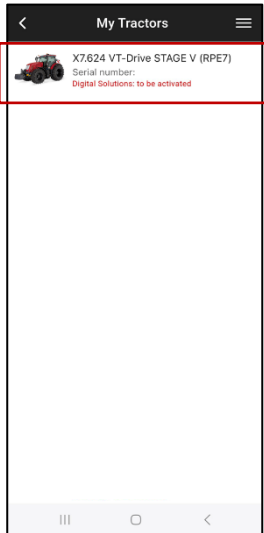


## Activer les licences renouvelées de Digital Solutions

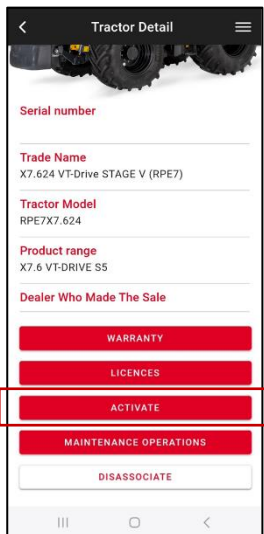
Ouvrez et connectez-vous à l'appli My McCormick.

Allez dans la section MES TRACTEURS.

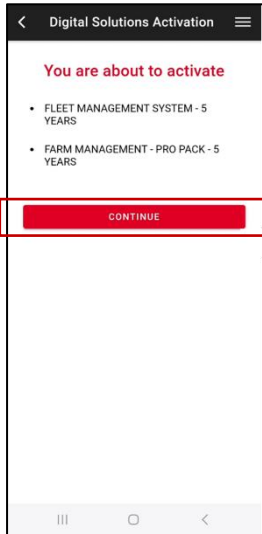
Sélectionnez votre tracteur.



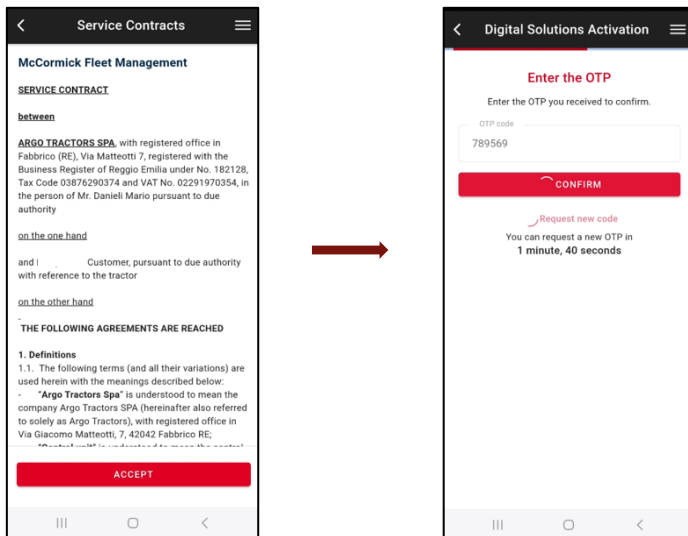
Cliquez sur ACTIVER.



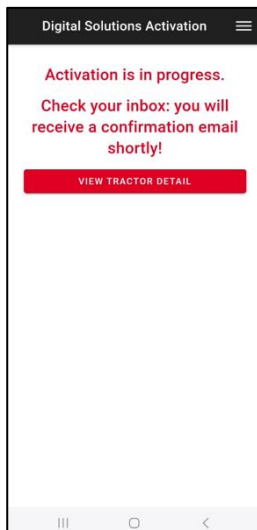
Cliquez sur CONTINUER.



Signez numériquement les contrats en utilisant l'OTP reçu par SMS.



Vous recevrez une copie des contrats par e-mail.



**Note.** Si vous n'avez pas de compte My McCormick ou si vous n'avez pas effectué l'intégration de la Fleet Management, du véhicule et de Farm lors de la première activation, reportez-vous à **Comment activer les licences de Digital Solutions** : Lignes directrices **McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management et McCormick Farm PRO PACK** ([lien](#)) pour savoir comment procéder

## Comment acheter de nouvelles licences Digital Solutions après l'expiration

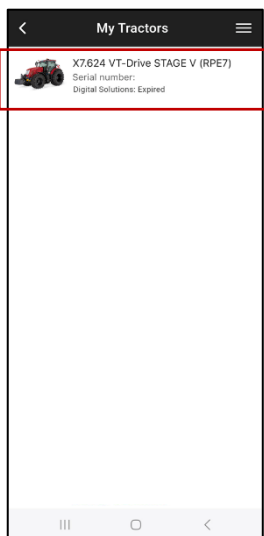
Vous pouvez renouveler vos licences McCormick Digital Solutions jusqu'à 30 jours après la date d'expiration.

Si plus de 30 jours se sont écoulés depuis la date d'expiration, vous pouvez acheter de nouvelles licences via l'appli My McCormick.

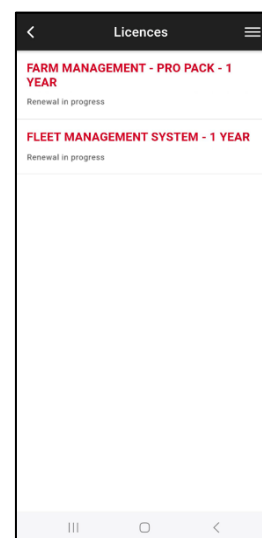
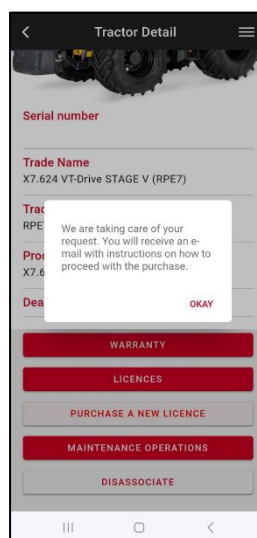
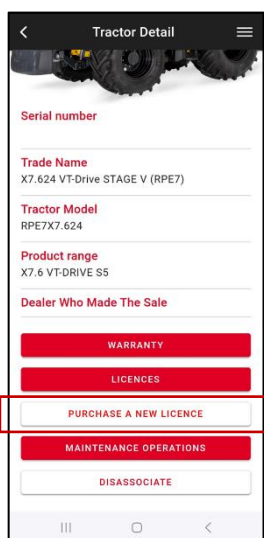
Ouvrez et connectez-vous à l'appli My McCormick.

Allez dans la section MES TRACTEURS.

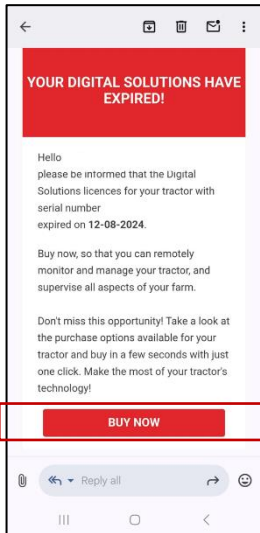
Sélectionnez votre tracteur.



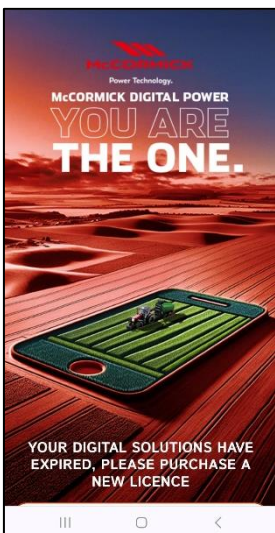
Cliquez sur le bouton « ACHETER LA LICENCE ».



Vous recevrez un e-mail de [no-reply@digitalsolutions.argottractors.com](mailto:no-reply@digitalsolutions.argottractors.com). Cliquez sur ACHETER MAINTENANT.



Vous accédez à une page avec vos options de renouvellement dédiées.

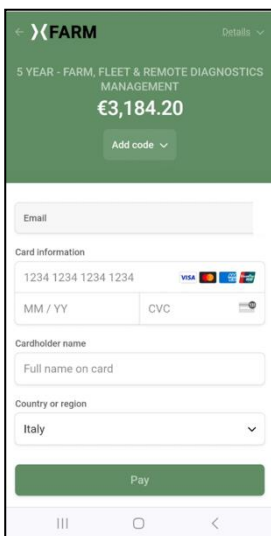


Sélectionnez l'option de renouvellement qui vous convient le mieux.

En cliquant sur l'option de renouvellement souhaitée, vous serez dirigé vers la page de connexion. Connectez-vous en utilisant vos identifiants My McCormick.



Effectuez le paiement (*l'ensemble du processus d'achat, de paiement et de facturation est géré directement par xFARM TECHNOLOGIES ITALIA S.R.L.*).



Après quelques minutes, vos licences seront disponibles dans la section MES TRACTEURS de l'appli My McCormick pour être activées (pour l'activation, voir le paragraphe [Activer les licences renouvelées de Digital Solutions](#)).

La date de début des licences achetées correspond au jour d'achat des licences.

*Si vous avez besoin d'aide pendant le processus, contactez votre revendeur local.*

*Pour toute question concernant My McCormick et le processus d'activation, veuillez envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : [app.support@argottractors.com](mailto:app.support@argottractors.com)*

*Pour toute question concernant McCormick Fleet Management, veuillez envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante :*

*[atfleetmanager@argottractors.com](mailto:atfleetmanager@argottractors.com)*

*Pour toute question concernant McCormick Farm veuillez vous connecter à l'application McCormick Farm et utiliser le service de chat.*