

DIGITAL SOLUTIONS

**Cómo RENOVAR las licencias
de Digital Solutions:
McCormick Fleet & Remote
Diagnostics Management y
McCormick Farm PRO PACK**

Para clientes McCormick

v.2.0

2/2025



Power Technology.

Índice

PROCESO DE RENOVACIÓN DE LAS DIGITAL SOLUTIONS	2
Cuándo renovar las licencias de Digital Solutions	2
Cómo conocer la fecha de caducidad de las licencias de Digital Solutions.....	3
Cómo renovar las licencias de Digital Solutions	5
Activar las licencias renovadas de Digital Solutions	8
Cómo adquirir nuevas licencias de Digital Solutions una vez caducadas.....	11

PROCESO DE RENOVACIÓN DE LAS DIGITAL SOLUTIONS

Para clientes que posean tractores equipados con:

- McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management y McCormick Farm Pro Pack
O
- McCormick Fleet Management

La fecha de caducidad viene impuesta por la fecha de activación y la duración de las licencias. Por ejemplo, si tu tractor está equipado con *McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management* y *McCormick Farm Pro Pack – 3 años* y activaste las licencias el 01/09/2024, la fecha de caducidad es el 01/09/2027.

Las licencias para McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management y McCormick Farm Pro Pack pueden tener la siguiente duración:

- 1 año
- 3 años
- 5 años

Es importante mantener activas las licencias para no perder los datos.

Cuando caduquen tus licencias, se eliminarán todos los datos.

Si no has renovado en un plazo de 30 días a partir de la fecha de caducidad, tendrás que adquirir una nueva licencia.

Cuándo renovar las licencias de Digital Solutions

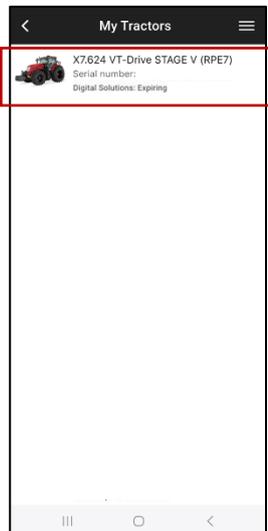
Puedes renovar tus licencias de McCormick Digital Solutions desde 6 meses antes de la fecha de caducidad y hasta 30 días después de la fecha de caducidad.

Cómo conocer la fecha de caducidad de las licencias de Digital Solutions

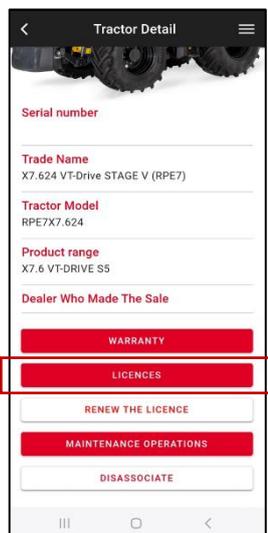
Se puede comprobar la fecha de caducidad de una licencia desde la aplicación My McCormick:

Ve a la sección My Tractors (Mis tractores).

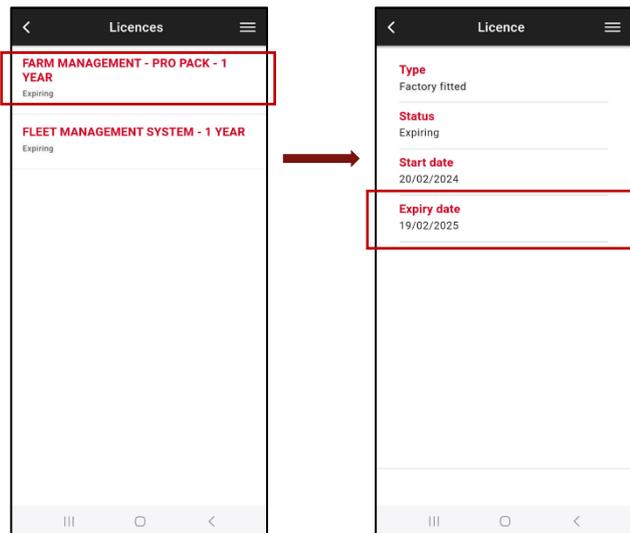
Haz clic en tu tractor.



Haz clic en LICENCIAS (Licencias).



Haz clic en la licencia McCormick Fleet Management o en la licencia McCormick Farm para ver la fecha de caducidad.



Nota. Si tu tractor está equipado con McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management y McCormick Farm Pro Pack pero las dos licencias tienen fechas de caducidad diferentes, el sistema considerará la fecha anterior como la fecha de caducidad de ambas licencias.

Un sistema de notificación proactiva te mantiene informado con recordatorios:

- Antes de la fecha de caducidad
- En la fecha de caducidad
- En los 30 días siguientes a la fecha de caducidad

Cómo renovar las licencias de Digital Solutions

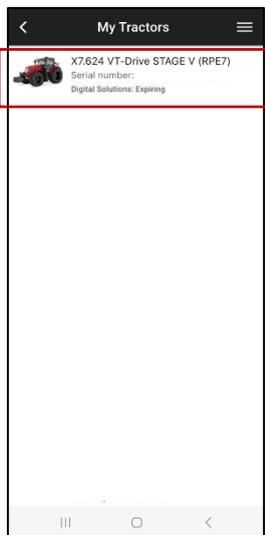
Antes de la fecha de caducidad, recibirás correos electrónicos para informarte de la misma. Allí encontrarás un enlace personalizado para acceder a tus opciones de renovación dedicadas. Haz clic en el enlace para renovar las licencias.

Alternativamente, puedes proceder a la renovación mediante este proceso:

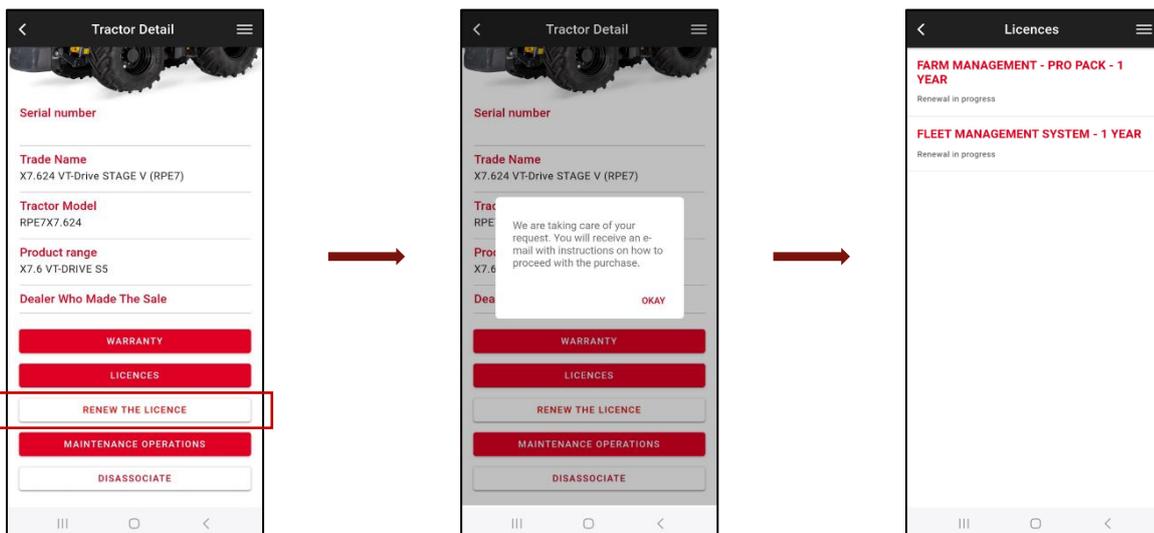
Abre la aplicación My McCormick e inicia sesión.

Ve a la sección MY TRACTORS (Mis tractores).

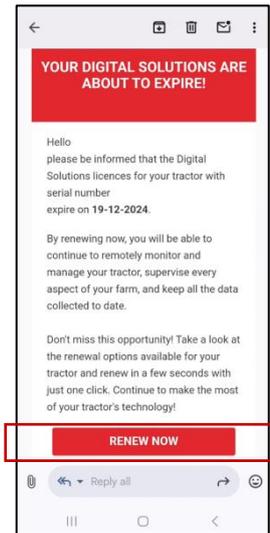
Selecciona tu tractor.



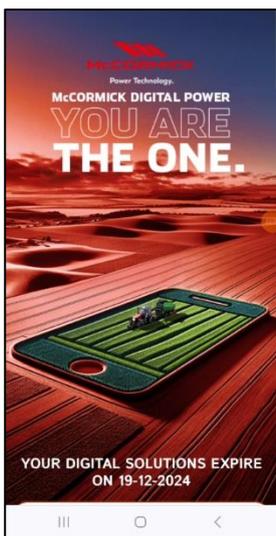
Haz clic en el botón "RENEW THE LICENSE" (Renovar la licencia).



Recibirás un correo electrónico de no-reply@digitalsolutions.argottractors.com. Haz clic en RENEW NOW (Renovar ahora).



Accederás a una página con tus opciones de renovación dedicadas.

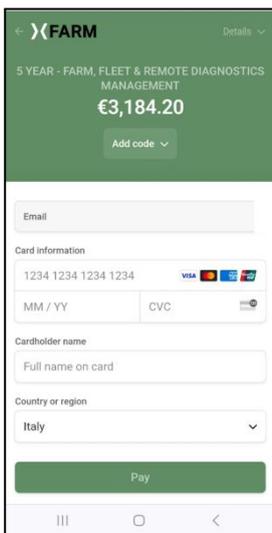


Selecciona la opción de renovación que mejor se adapte a tus necesidades.

Al hacer clic en la opción de renovación deseada, accederás a la página de inicio de sesión. Inicia sesión con tus credenciales de My McCormick.



Completa el pago (xFARM TECHNOLOGIES ITALIA S.R.L. gestiona directamente todo el proceso de compra, pago y facturación).



Después de unos minutos, tus licencias estarán disponibles en la sección MY TRACTORS (Mis tractores) de la aplicación My McCormick para ser activadas (para la activación, consulta el párrafo [Activar las licencias renovadas de Digital Solutions](#)).

En caso de renovación dentro de la fecha de expiración, la fecha de inicio de las licencias renovadas será el día siguiente a la fecha de caducidad de las licencias caducadas.

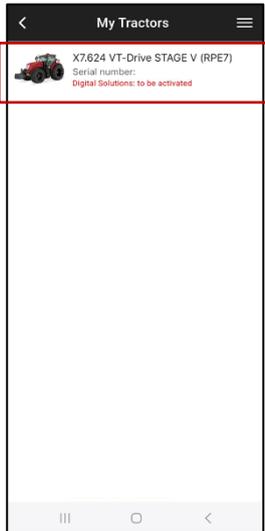
En caso de renovación dentro de los 30 días siguientes a la fecha de expiración, la fecha de inicio de las licencias renovadas será el día de renovación.

Activar las licencias renovadas de Digital Solutions

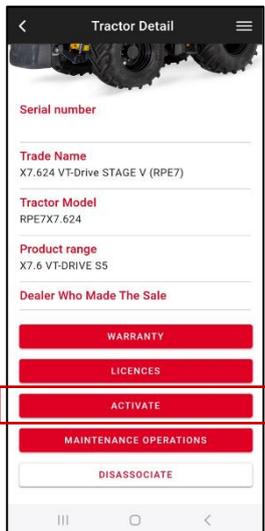
Abre la aplicación My McCormick e inicia sesión.

Ve a la sección MY TRACTORS (Mis tractores).

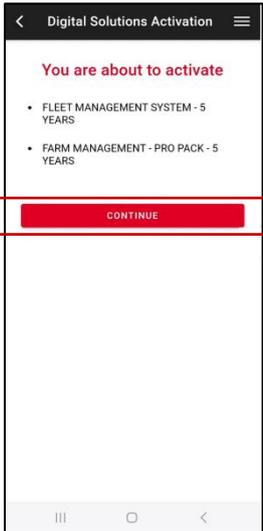
Selecciona tu tractor.



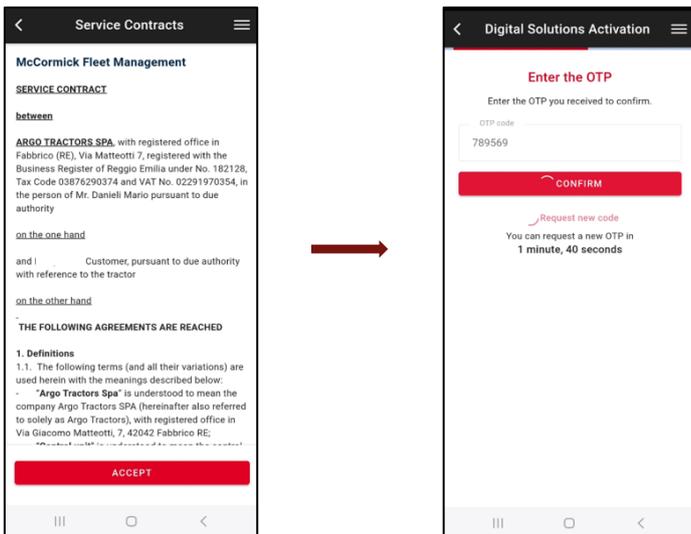
Haz clic en ACTIVATE (Activar).



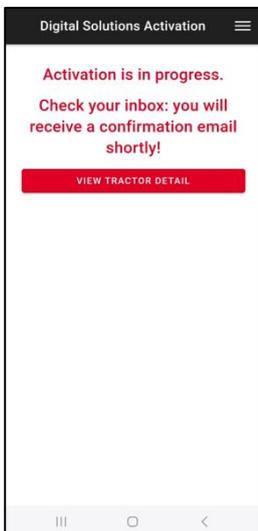
Haz clic en CONTINUE (Continuar).



Firma digitalmente los contratos utilizando el código OTP de un solo uso recibido por SMS.



Recibirás una copia de los contratos por correo electrónico.



Nota. Si no dispone de una cuenta My McCormick o no realizó la incorporación de Fleet Management, el vehículo y Farm durante la primera activación, consulte ***Cómo activar las licencias de Digital Solutions:*** Directrices de ***McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management y McCormick Farm PRO PACK*** ([link](#)) para saber cómo hacerlo.

Cómo adquirir nuevas licencias de Digital Solutions una vez caducadas

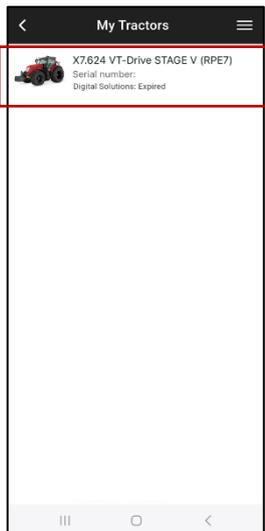
Puedes renovar tus licencias de McCormick Digital Solutions hasta 30 días después de la fecha de caducidad.

Si han transcurrido más de 30 días desde la fecha de caducidad, puedes adquirir nuevas licencias a través de la aplicación My McCormick.

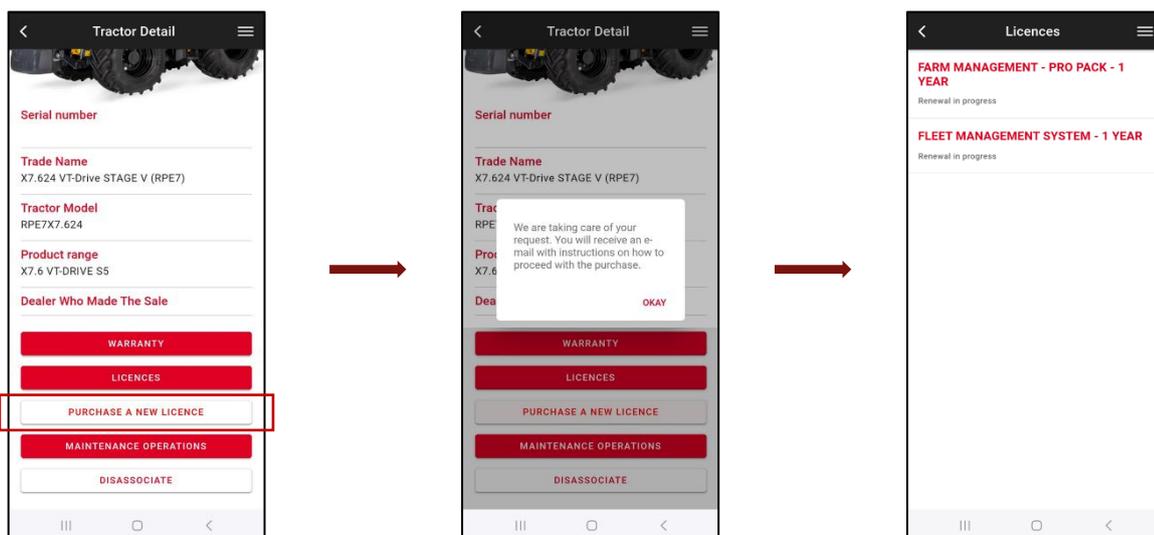
Abre la aplicación My McCormick e inicia sesión.

Ve a la sección MY TRACTORS (Mis tractores).

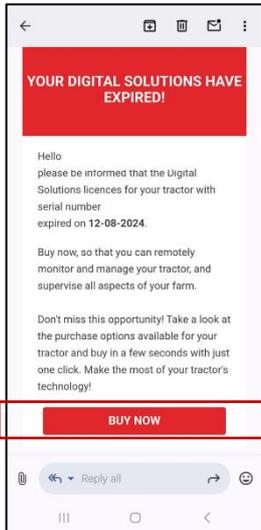
Selecciona tu tractor.



Haz clic en el botón "PURCHASE THE LICENSE" (Comprar la licencia).



Recibirás un correo electrónico de no-reply@digitalsolutions.argotractors.com. Haz clic en BUY NOW (Renovar ahora).



Accederás a una página con tus opciones de renovación dedicadas.

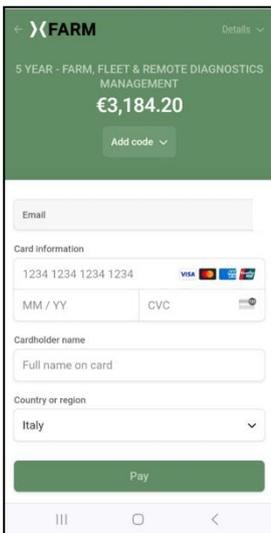


Selecciona la opción de compra que mejor se adapte a tus necesidades.

Al hacer clic en la opción de renovación deseada, accederás a la página de inicio de sesión. Inicia sesión con tus credenciales de My McCormick.



Completa el pago (xFARM TECHNOLOGIES ITALIA S.R.L. gestiona directamente todo el proceso de compra, pago y facturación).



Después de unos minutos, tus licencias estarán disponibles en la sección MY TRACTORS (Mis tractores) de la aplicación My McCormick para ser activadas (para la activación, consulta el párrafo [Activar las licencias renovadas de Digital Solutions](#)).

La fecha de inicio de las licencias adquiridas corresponde al día de la compra de las licencias.

Si necesitas ayuda durante el proceso, ponte en contacto con tu concesionario local.

Si tienes preguntas sobre My McCormick y el proceso de activación, escribe un correo electrónico a:

app.support@argottractors.com

Si tienes preguntas sobre Fleet Management de McCormick, escribe un correo electrónico a:

atfleetmanager@argottractors.com

Si tienes preguntas sobre McCormick Farm, conéctate a la aplicación McCormick Farm y utiliza el chat.