

DIGITAL SOLUTIONS

**ERNEUERUNG der Digital
Solutions-Lizenzen:
McCormick Fleet & Remote
Diagnostics Management und
McCormick Farm PRO PACK**

Für Kunden von McCormick

v.2.0

2.2025



Power Technology.

Inhalt

VORGANG ZUR ERNEUERUNG DER DIGITAL SOLUTIONS	2
Wann müssen die Digital Solutions-Lizenzen erneuert werden	2
Wie lässt sich das Ablaufdatum der Digital Solutions-Lizenzen feststellen?.....	3
Wie können die Digital Solutions-Lizenzen erneuert werden	5
So aktivieren Sie die erneuerten Digital Solutions-Lizenzen	8
So erwerben Sie Digital Solutions-Lizenzen nach dem Ablauf	11

VORGANG ZUR ERNEUERUNG DER DIGITAL SOLUTIONS

Für Besitzer von Traktoren mit folgender Ausstattung:

- McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management und McCormick Farm Pro Pack oder
- McCormick Fleet Management

Das Ablaufdatum hängt vom Aktivierungsdatum und der Laufzeit der Lizenzen ab. Wenn Ihr Traktor zum Beispiel über *McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management und McCormick Farm Pro Pack – 3 Jahre* verfügt und Sie diese Pakete am 01.09.2024 aktiviert haben, dann laufen sie am 01.09.2027 ab.

Die Lizenzen für McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management und McCormick Farm Pro Pack können folgende Laufzeiten haben:

- 1 Jahr
- 3 Jahre
- 5 Jahre

Es ist wichtig, dass die Lizenzen stets aktiviert sind, damit keine Daten verloren gehen.

Wenn die Lizenz abläuft, gehen alle Daten verloren.

Wenn Sie die Lizenz nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Ablaufdatum erneuern, müssen Sie eine neue Lizenz erwerben.

Wann müssen die Digital Solutions-Lizenzen erneuert werden

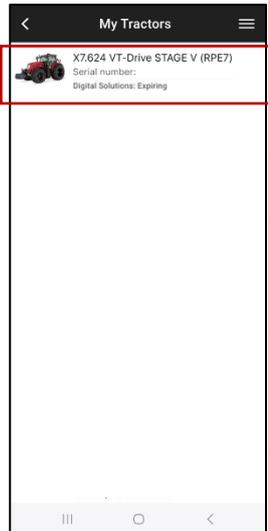
Sie können Ihre McCormick Digital Solutions-Lizenzen ab 6 Monate vor dem Ablaufdatum und bis zu 30 Tage nach dem Ablaufdatum verlängern.

Wie lässt sich das Ablaufdatum der Digital Solutions-Lizenzen feststellen?

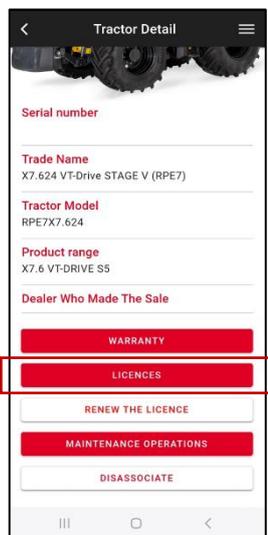
Sie können das Ablaufdatum einer Lizenz über die App My McCormick herausfinden:

Gehen Sie zum Bereich MY TRACTORS.

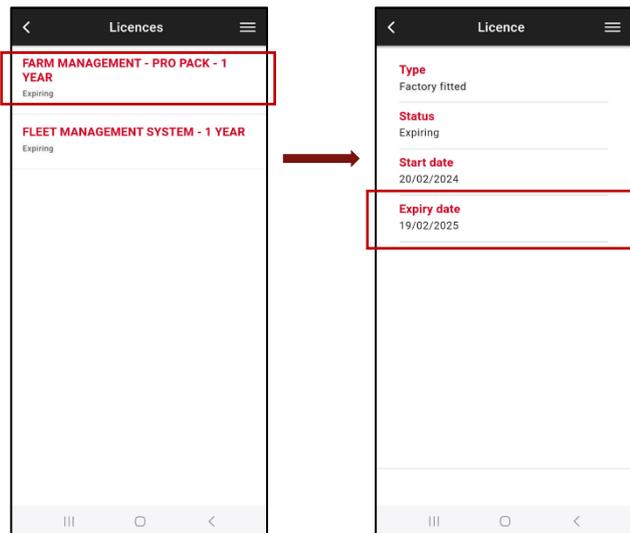
Klicken Sie auf Ihren Traktor.



Klicken Sie auf LIZENZEN.



Klicken Sie auf die McCormick Fleet Management-Lizenz oder die McCormick Farm-Lizenz, um das Ablaufdatum herauszufinden.



Anmerkung: Wenn Ihr Traktor sowohl mit McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management als auch mit McCormick Farm Pro Pack ausgestattet ist, die beiden Lizenzen jedoch unterschiedliche Ablaufdaten haben, gilt für beide Lizenzen das frühere Ablaufdatum.

Ein proaktives Benachrichtigungssystem sendet Ihnen folgende Erinnerungen:

- Vor dem Ablaufdatum
- Zum Ablaufdatum
- Innerhalb von 30 Tagen nach dem Ablaufdatum

Wie können die Digital Solutions-Lizenzen erneuert werden

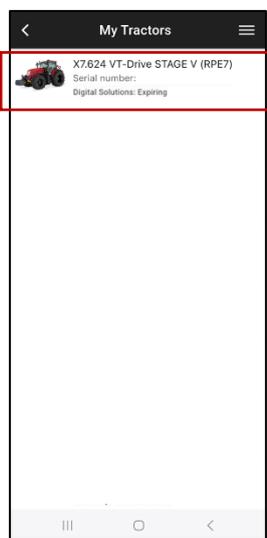
Vor dem Ablaufdatum erhalten Sie E-Mails zur Erinnerung an dem Ablauf. Diese E-Mail enthält einen persönlichen Link zu Ihren speziellen Erneuerungsoptionen. Klicken Sie auf den Link, um die Lizenzen zu erneuern.

Alternativ können Sie die Erneuerung wie folgt vornehmen:

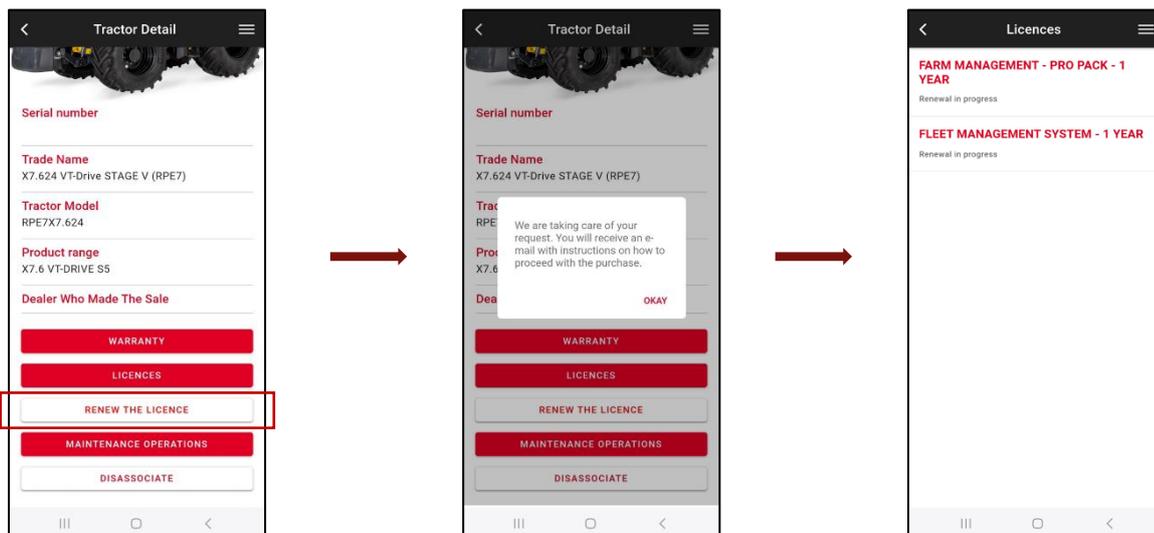
Öffnen Sie die App von McCormick und melden Sie sich an.

Gehen Sie zum Bereich MY TRACTORS.

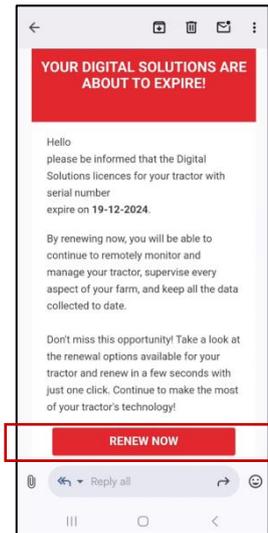
Wählen Sie Ihren Traktor.



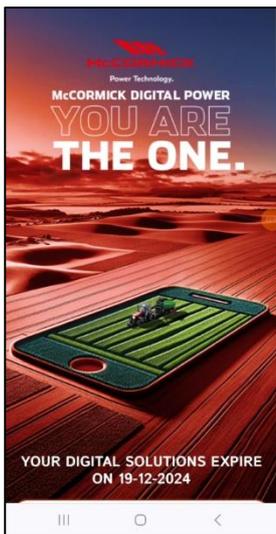
Klicken Sie auf die Schaltfläche „LIZENZ ERNEUERN“.



Sie erhalten eine E-Mail von no-reply@digitalsolutions.argotracors.com.
Klicken Sie auf JETZT ERNEUERN.



Eine Seite mit Ihren speziellen Erneuerungsoptionen wird geöffnet.

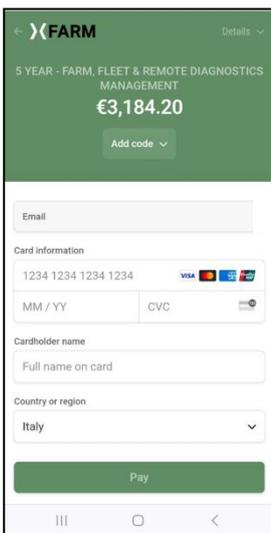


Wählen Sie die Erneuerungsoption, die Ihren Anforderungen am besten entspricht.

Durch Klicken auf die gewünschten Erneuerungsoptionen werden Sie zur Anmeldeseite weitergeleitet. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten für My McCormick an.



Wickeln Sie die Zahlung ab (Der gesamte Bestellvorgang, die Bezahlung und die Rechnungsstellung werden direkt von xFARM TECHNOLOGIES ITALIA S.R.L abgewickelt).



Nach einigen Minuten stehen Ihre Lizenzen im Bereich MY TRACTORS der App My McCormick zur Aktivierung bereit (zur Aktivierung siehe Abschnitt [So aktivieren Sie die erneuerten Digital Solutions-Lizenzen](#)).

Die Laufzeit der erneuerten Lizenzen beginnt am Tag nach dem Ablaufdatum der alten Lizenzen, wenn die Erneuerung bis zum Ablaufdatum erfolgt.

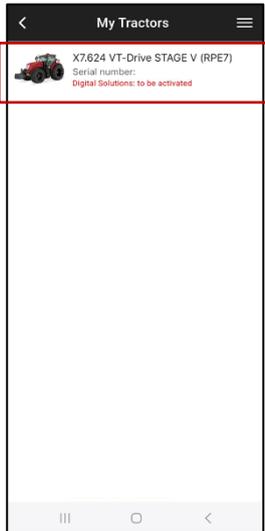
Im Falle einer Erneuerung innerhalb von 30 Tagen nach dem Ablaufdatum beginnt die Laufzeit der erneuerten Lizenzen am Tag der Erneuerung.

So aktivieren Sie die erneuerten Digital Solutions-Lizenzen

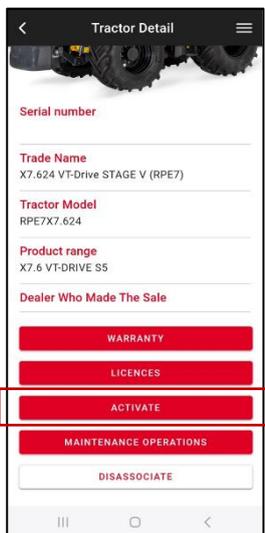
Öffnen Sie die App von McCormick und melden Sie sich an.

Gehen Sie zum Bereich MY TRACTORS.

Wählen Sie Ihren Traktor.



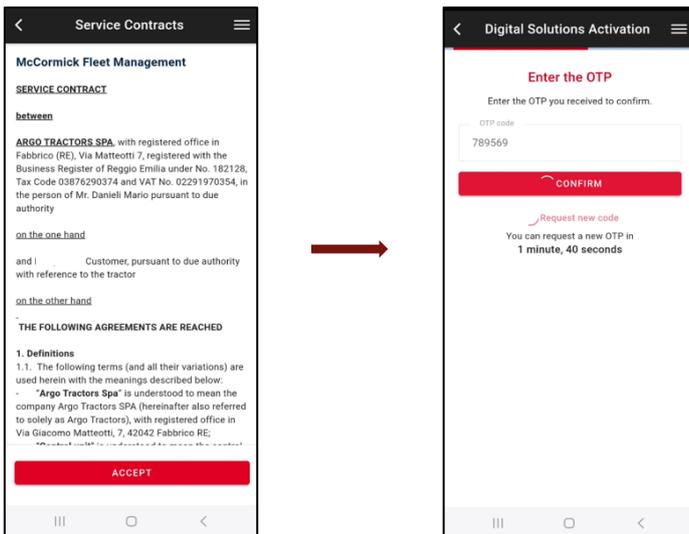
Klicken Sie auf AKTIVIEREN.



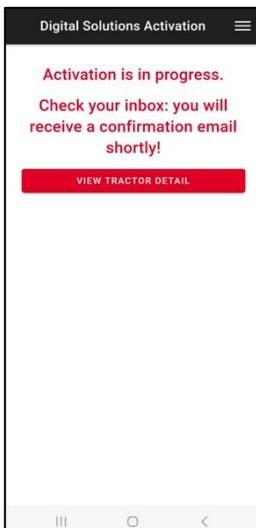
Klicken Sie auf FORTFAHREN.



Unterschreiben Sie die Verträge digital mit dem per SMS erhaltenen OTP.



Eine Kopie der Verträge wird Ihnen per E-Mail zugesandt.



Anmerkung: Wenn Sie kein My McCormick-Konto haben oder wenn Sie bei der ersten Aktivierung Fleet Management, Fahrzeug und Farm nicht eingebunden haben, verweisen wir auf **Aktivierung der Digital Solutions-Lizenzen**: Richtlinien für **McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management und McCormick Farm PRO PACK** ([link](#)), wo Sie erfahren, wie es geht.

So erwerben Sie Digital Solutions-Lizenzen nach dem Ablauf

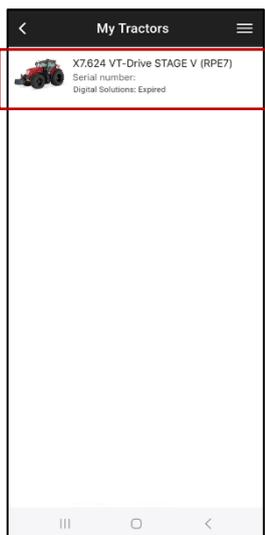
Sie können Ihre McCormick Digital Solutions-Lizenzen bis zu 30 Tage nach dem Ablaufdatum verlängern.

Wenn seit dem Ablaufdatum mehr als 30 Tage vergangen sind, können Sie über die App My McCormick neue Lizenzen erwerben.

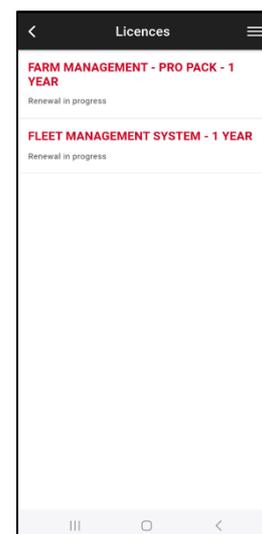
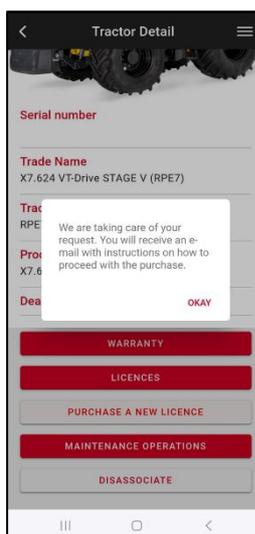
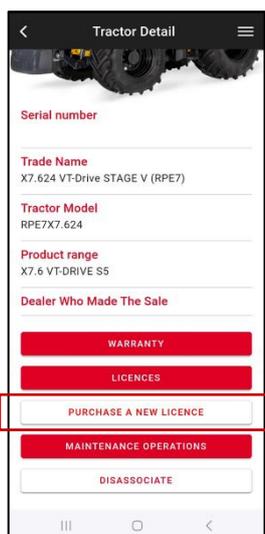
Öffnen Sie die App von McCormick und melden Sie sich an.

Gehen Sie zum Bereich MY TRACTORS.

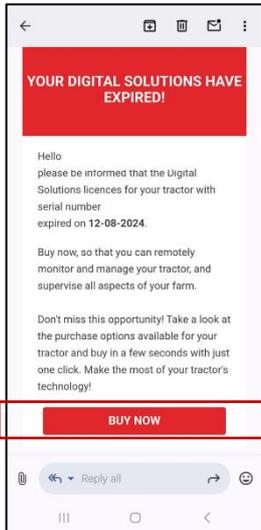
Wählen Sie Ihren Traktor.



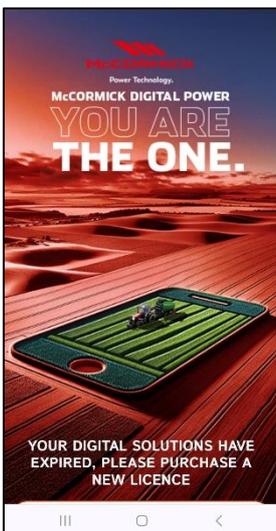
Klicken Sie auf die Schaltfläche „DIE LIZENZ ERWERBEN“.



Sie erhalten eine E-Mail von no-reply@digitalsolutions.argotracors.com.
Klicken Sie auf JETZT ERWERBEN.



Eine Seite mit Ihren speziellen Erneuerungsoptionen wird geöffnet.

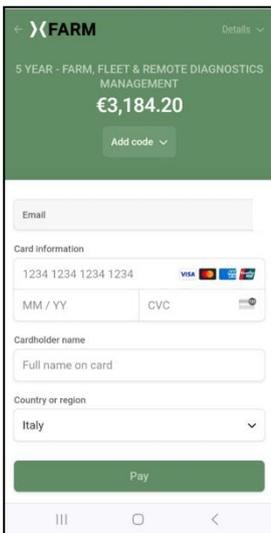


Wählen Sie die Kaufoption, die Ihren Anforderungen am besten entspricht.

Durch Klicken auf die gewünschten Erneuerungsoptionen werden Sie zur Anmeldeseite weitergeleitet. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten für My McCormick an.



Wickeln Sie die Zahlung ab (Der gesamte Bestellvorgang, die Bezahlung und die Rechnungsstellung werden direkt von xFARM TECHNOLOGIES ITALIA S.R.L abgewickelt).



Nach einigen Minuten stehen Ihre Lizenzen im Bereich MY TRACTORS der App My McCormick zur Aktivierung bereit (zur Aktivierung siehe Abschnitt [So aktivieren Sie die erneuerten Digital Solutions-Lizenzen](#)).

Die Laufzeit der erworbenen Lizenzen beginnt an dem Tag, an dem die Lizenzen erworben wurden.

Wenn Sie während des Vorgangs Unterstützung benötigen, wenden Sie sich an Ihren Vertragshändler vor Ort.

Bei Fragen zu My McCormick und dem Aktivierungsvorgang schreiben Sie eine E-Mail an:

app.support@argotractors.com

Bei Fragen zum McCormick Fleet Management schreiben Sie eine E-Mail an:

atfleetmanager@argotractors.com

Bei Fragen zu McCormick Farm, verbinden Sie sich mit der App McCormick Farm und verwenden Sie den Chat.