

DIGITAL SOLUTIONS

**Come RINNOVARE le licenze
delle Digital Solutions:
McCormick Fleet & Remote
Diagnostics Management e
PRO PACK McCormick Farm**

Per Clienti McCormick

v.2.0

2/2025



Power Technology.

Sommario

PROCEDURA DI RINNOVO DELLE DIGITAL SOLUTIONS	2
Quando rinnovare le licenze delle Digital Solutions.....	2
Dove trovare la scadenza delle licenze delle Digital Solutions.....	3
Come rinnovare le licenze delle Digital Solutions	5
Come attivare le licenze delle Digital Solutions dopo il rinnovo	8
Come acquistare nuove licenze per le Digital Solutions dopo la scadenza	11

PROCEDURA DI RINNOVO DELLE DIGITAL SOLUTIONS

Per i proprietari di trattori dotati di:

- McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management e PRO PACK McCormick Farm oppure
- McCormick Fleet Management

La data di scadenza viene calcolata in base alla data di attivazione e alla durata delle licenze. Ad esempio, se il trattore possiede licenze di *3 anni per il McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management e il Pro Pack McCormick Farm* attivate l'01/09/2024, la scadenza sarà l'01/09/2027.

Le licenze per il McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management e il Pro Pack McCormick Farm possono avere una durata di:

- 1 anno
- 3 anni
- 5 anni

È importante mantenerle attive per non perdere i vostri dati.

Una volta scadute, infatti, tutti i dati vengono cancellati.

Se il rinnovo non avviene entro 30 giorni dalla scadenza, sarà necessario acquistare una nuova licenza.

Quando rinnovare le licenze delle Digital Solutions

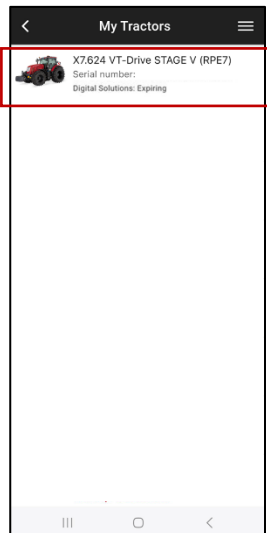
Le licenze per le Digital Solutions di McCormick si possono rinnovare a partire da 6 mesi prima della data di scadenza e fino a 30 giorni dopo la scadenza.

Dove trovare la scadenza delle licenze delle Digital Solutions

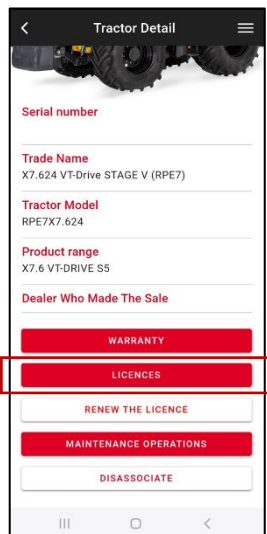
Potete consultare la data di scadenza delle licenze sull'app My McCormick:

Aprire la sezione I miei trattori.

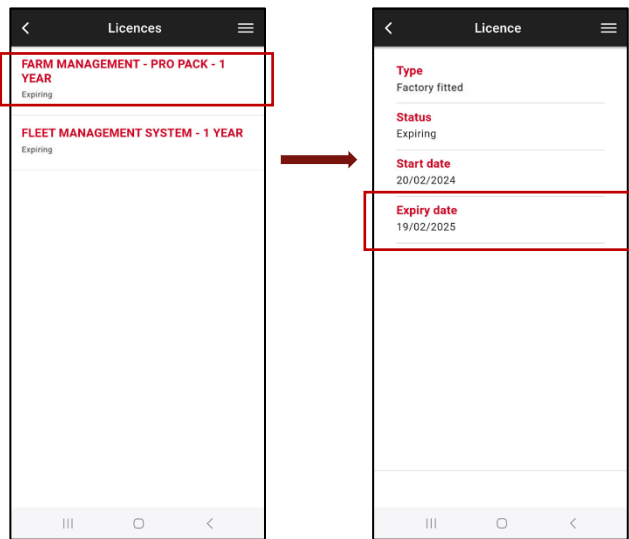
Cliccate sul vostro trattore.



Cliccate su "LICENZE".



Cliccate sulla licenza del McCormick Fleet Management o di McCormick Farm per vedere la scadenza.



N.B.: Se il trattore è dotato sia del McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management che del Pro Pack McCormick Farm ma le due licenze hanno scadenze diverse, il sistema applica la scadenza più imminente a entrambe le licenze.

Grazie al sistema di notifica proattivo, riceverete dei promemoria:

- prima della scadenza
- il giorno della scadenza
- 30 giorni dopo la scadenza

Come rinnovare le licenze delle Digital Solutions

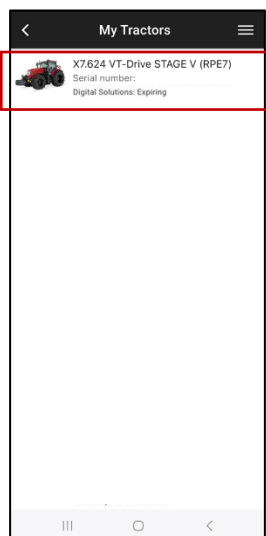
Prima della scadenza riceverete delle e-mail di notifica che contengono un link personalizzato per accedere alle opzioni di rinnovo: basta cliccare sul link per rinnovare le licenze.

In alternativa, potete seguire questa procedura di rinnovo:

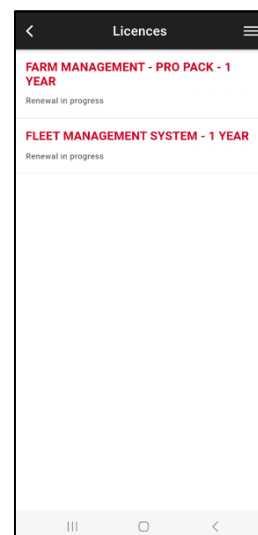
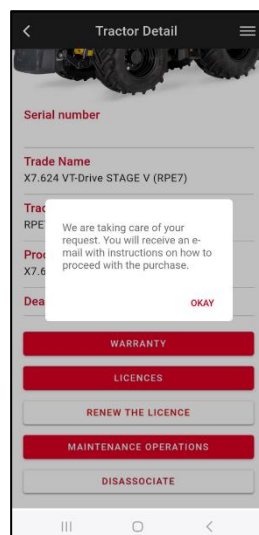
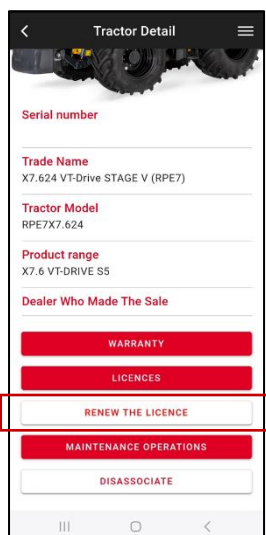
Aprirete l'app My McCormick ed effettuate il login.

Andate alla sezione I MIEI TRATTORI.

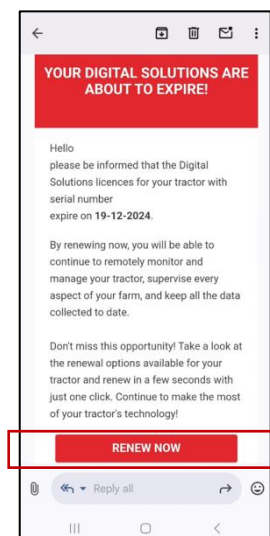
Selezionate il vostro trattore.



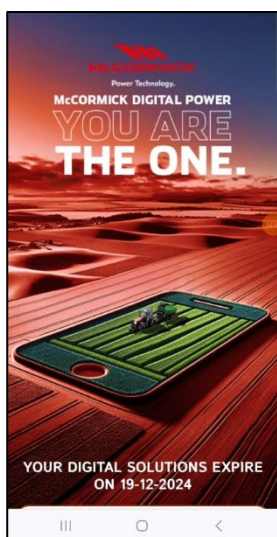
Cliccate su "RINNOVA LA LICENZA".



Riceverete un'e-mail da no-reply@digitalsolutions.argottractors.com.
Cliccate su "RINNOVA ORA".

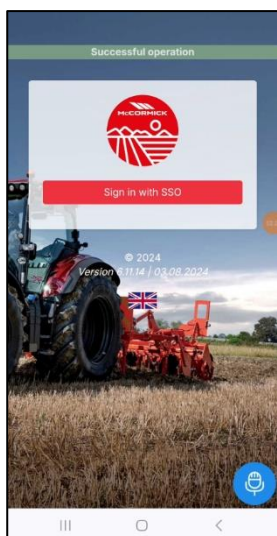


Accederete alla pagina con le vostre opzioni di rinnovo personalizzate.

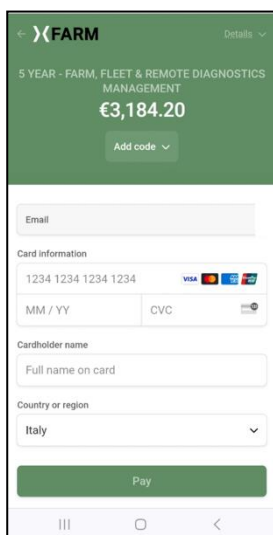


Selezionate quella più adatta alle vostre esigenze.

Cliccate sull'opzione scelta per essere reindirizzati alla pagina di login.
Inserite le credenziali di My McCormick per accedere.



Completate il pagamento (il processo di acquisto, pagamento e fatturazione è gestito direttamente da xFARM TECHNOLOGIES ITALIA S.R.L.).



Dopo pochi minuti, sarà possibile attivare le licenze nella sezione I MIEI TRATTORI dell'app My McCormick (per l'attivazione, si rimanda al paragrafo [Come attivare le licenze delle Digital Solutions dopo il rinnovo](#)).

In caso di rinnovo entro la data di scadenza, la data d'inizio delle licenze rinnovate sarà il giorno successivo alla scadenza delle precedenti.

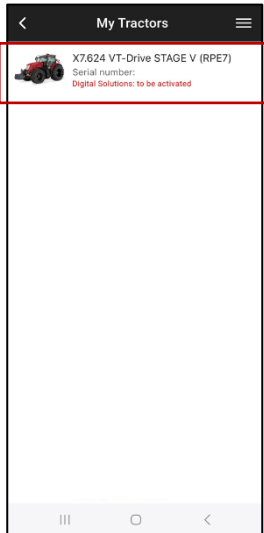
In caso di rinnovo nei 30 giorni successiva alla data di scadenza, la data d'inizio delle licenze rinnovate sarà il giorno del rinnovo.

Come attivare le licenze delle Digital Solutions dopo il rinnovo

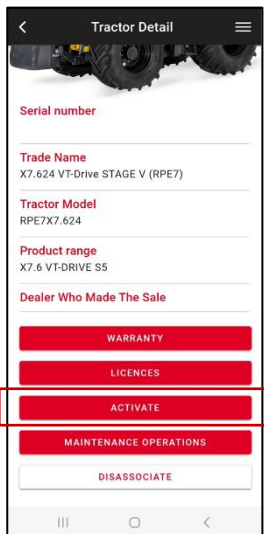
Aprire l'app My McCormick ed effettuare il login.

Andate alla sezione I MIEI TRATTORI.

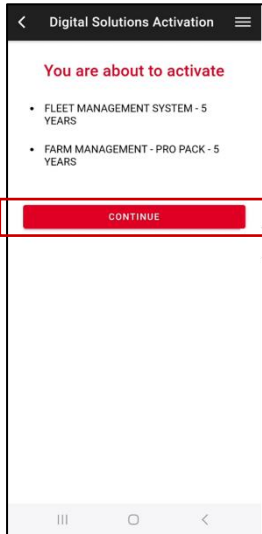
Selezionate il vostro trattore.



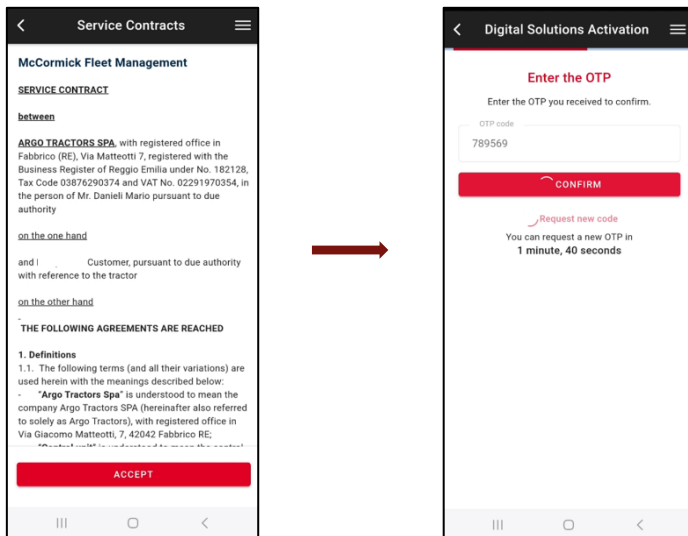
Cliccate su "ATTIVA".



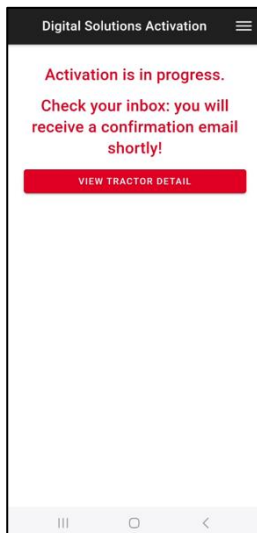
Cliccate su "PROSEGUI".



Firmate digitalmente i contratti utilizzando l'OTP ricevuto via SMS.



Riceverete una copia dei contratti via e-mail.



Nota. Se non hai un account My McCormick attivo o non hai completato l'onboarding di Fleet Management, veicolo e Farm durante la prima attivazione, puoi fare riferimento al manuale **Come attivare le Licenze delle Digital Solutions: McCormick Fleet & Remote Diagnostics Management e McCormick Farm PRO PACK** ([link](#)) per sapere come fare.

Come acquistare nuove licenze per le Digital Solutions dopo la scadenza

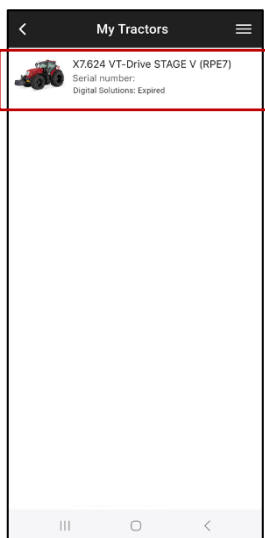
Le licenze per le Digital Solutions di McCormick si possono rinnovare fino a 30 giorni dopo la data di scadenza.

Se sono passati più di 30 giorni, potete acquistare nuove licenze dall'app My McCormick.

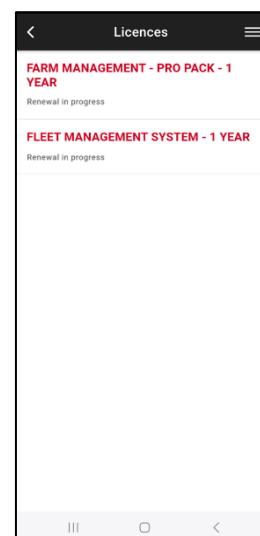
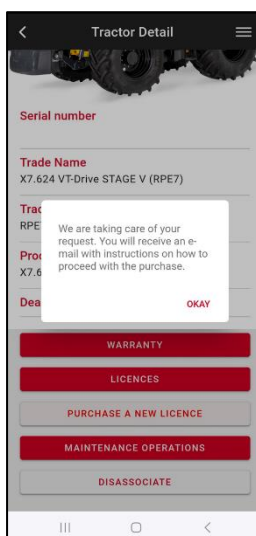
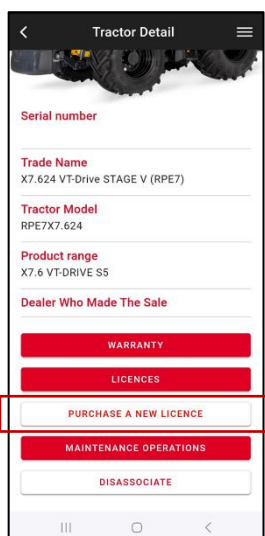
Aprire l'app My McCormick ed effettuare il login.

Andate alla sezione I MIEI TRATTORI.

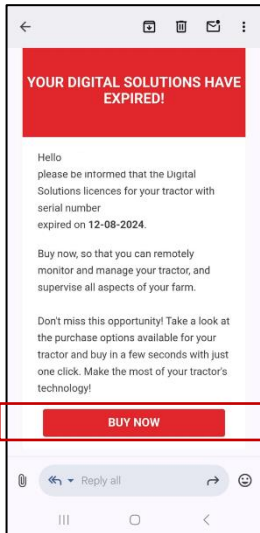
Selezionate il vostro trattore.



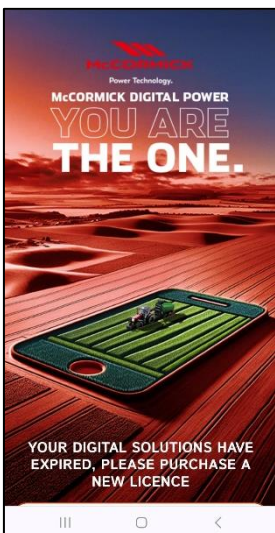
Cliccate su "ACQUISTA LA LICENZA".



Riceverete un'e-mail da no-reply@digitalsolutions.argottractors.com.
Cliccate su "ACQUISTA ORA".

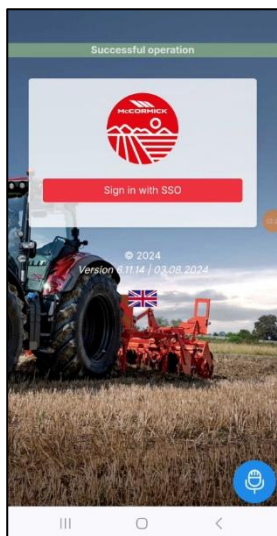


Accederete alla pagina con le vostre opzioni di acquisto personalizzate.

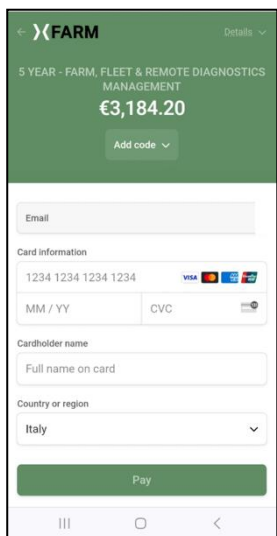


Selezionate quella più adatta alle vostre esigenze.

Cliccate sull'opzione scelta per essere reindirizzati alla pagina di login.
Inserite le credenziali di My McCormick per accedere.



Completate il pagamento (il processo di acquisto, pagamento e fatturazione è gestito direttamente da xFARM TECHNOLOGIES ITALIA S.R.L.).



Dopo pochi minuti, sarà possibile attivare le licenze nella sezione I MIEI TRATTORI dell'app My McCormick (per l'attivazione, si rimanda al paragrafo [Come attivare le licenze delle Digital Solutions dopo il rinnovo](#)).

La durata delle nuove licenze sarà conteggiata a partire dalla data di acquisto.

Se avete bisogno di assistenza durante il processo, contattate il vostro rivenditore di fiducia.

Per richiedere informazioni su My McCormick e sul processo di attivazione, scrivete all'indirizzo e-mail:

app.support@argottractors.com

Per richiedere informazioni su McCormick Fleet Management, scrivete all'indirizzo e-mail:

atfleetmanager@argottractors.com

Per richiedere informazioni su McCormick Farm, accedete all'app McCormick Farm e utilizzate la chat.